

X Automation

Telefon: +45 99 35 16 10

Vagt: +45 40 70 16 00

Support- aftale



Supportaftale

Dit system

Vores løsning

Styrke i samarbejde

En supportaftale hos X Automation betyder, at I altid er sikrede, når det gælder værkets support.

Vores aftale består af en Hotline, I kan ringe til ved akut funktionsbehov og af et årligt planlagt besøg med kontrol, backup og vi går værkets løsning efter. En supportaftale kan kun vælges sammen med en 7T aftale.

Supportaftalen giver jer følgende fordele

- Gratis hotline support i op til 10 timer pr. år inden for normal arbejdstid
- Reduceret pris på hotline support uden for normal arbejdstid
- Intet startgebyr ved opkald uden for normal arbejdstid
- Support via fjernopkobling inden for 2 timer
- Ved tilkald, hvor det er nødvendigt med besøg, tilstræber X Automation fremmøde senest næste normale arbejdsdag
- Et årligt besøg for kontrol og backup af automatik med eventuel opgradering af software til overvågning
- 10% samhandelsrabat på materialer